

Dr. Gernot Wurm

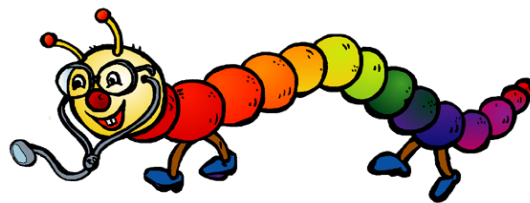
Facharzt für Kinder- und Jugendheilkunde
0-18 Jahre

Erherzog Johann Straße 9, 8700 Leoben

Tel.: 02842 47993, Fax: - 4

Email: ordi@kinderarzt-wurm.at

Homepage: www.kinderarzt-leoben.at



Leoben, Februar 2016

An das gesamte Ordinationsteam von EDV Klein!

Als ich im Jahr 1999 die Ordination meiner Vorgängerin vertreten habe, wurde noch auf DOS gearbeitet. Das Programm war extrem schnell und sehr praktikabel, allerdings in einigen Bereichen schon veraltet (7 Jahre). Daher habe ich mich damals entschlossen gleich auf dem neuen WINDOC-Programm samt neuer Hardware zu beginnen. Seither wurden unzählige Updates und Neuerungen eingeführt (Ecard, DAME, div. Abrechnungsmodalitäten, Geräteeinbindungen und nicht zuletzt aktuell die Registrierkasse). Die Lösungen, die von EDV Klein angeboten worden sind, haben sich immer als sehr praxisbezogen herausgestellt und die Betreuung durch sämtliche Mitarbeiter war ausgezeichnet. Ich kann da nur die anderen Referenzen bestätigen.

Sollten ELGA und E- Medikation mit den entsprechenden Anforderungen kommen, dann wird (leider aus betriebswirtschaftlicher Sicht) eine weitere Umstellung auf das neueste EDV – Programm vonnöten sein. Von den bisherigen Erfahrungen her fürchte ich mich davor gar nicht, da laut Auskunft der Kolleginnen und –en auch mit dem neuen Programm alles bestens läuft bzw. die auftretenden Probleme immer rasch gelöst werden.

Den organisatorisch größten Fortschritt in der Terminvergabe und beim Telefonservice habe ich aber durch die **Homepage**, die von Daniel Klein gestaltet worden ist, erzielt. Patienten können sich per Mail melden und werden dann von uns zurückgerufen. Wer damit schon geliebäugelt hat, sollte sich einmal auf www.kinderarzt-leoben.at umsehen!

Die Gestaltung ist aus meiner Sicht höchst professionell gelaufen und die Rückmeldungen meiner Patienten - darunter auch EDV-Lehrer – v.a. bzgl. der Verbesserung der Erreichbarkeit in nicht dringlichen Fällen waren äußerst positiv. Besonders beeindruckt war ich, dass Daniel wirklich exakt meine Wünsche umsetzen konnte bzw. in einigen Dingen sogar meine Erwartung noch deutlich übertroffen hat. Auch das Anraten einen professionellen Fotografen zu engagieren war goldrichtig und die intensive Zusammenarbeit bei der Gestaltung hat wirklich Spaß gemacht. . Bzgl. der Wartung kann ich nur sagen, dass auch hier absolut „EDV-Klein- Niveau“ herrscht. Wer Fragen dazu hat, kann mir gerne über die Homepage eine Nachricht senden!

Praxisneueinsteigern kann ich nur raten, das EDV-Klein Programm unbedingt auch zu testen. Die Zufriedenheitsrate damit und mit der Betreuung ist unter den Kollegen extrem hoch!

Mit der Freude über noch viele Jahre der gedeihlichen und sympathischen Zusammenarbeit

verbleibe ich hochachtungsvoll

Gernot Wurm