

# Dr. Franz Reischenbacher

Arzt für Allgemeinmedizin  
Distriktsarzt

Roseggerstraße 17  
8600 Bruck/Mur  
☎03862 / 52 550

---

## EDV-Klein GmbH

Am Murfeld 16  
A-8132 Pernegg

Bruck/Mur, 12.10.2012

### Sehr geehrter Herr Mag. Klein! Verehrtes EDV - Klein Team!

Als ich Anfang 1994 meine Ordination für Allgemeinmedizin in Bruck/Mur eröffnete, stellte sich bald heraus: Ohne EDV geht es nicht! Unter den vielen Anbietern gefiel uns das „DOC-Programm“ der Fa. EDV - Klein am besten. Herr Mag. Klein verstand es sehr gut, uns Laien im Umgang mit PC's etc. das DOC-Programm vertraut zu machen. Es bestach durch seine Benutzerfreundlichkeit und übersichtliche Karteigestaltung. Ein weiterer großer Vorteil war die Nähe der Firma Klein zu unserer Ordination. Auch hatten sich die meisten Kollegen in unserem Umfeld bereits dafür entschieden und äußerten sich bei unseren Umfragen sehr positiv sowohl über das Programm als auch die Betreuung. Nach der kompetenten Einschulung durch Ihre Damen war die Arbeit mit dem DOC-Programm fast „ein Kinderspiel“.

Seit Jahren arbeiten wir nun bereits mit der Nachfolgeversion „WINDOC“ und sind sehr zufrieden damit. Nicht zuletzt auch wegen der optimalen Betreuung durch Ihr Team! Technische Fragen werden sehr kompetent und freundlich am Telefon beantwortet, kleinere Probleme erledigt Herr Ing. Koller binnen Minuten per Fernwartung und gibt es ein Gerät zu tauschen oder ein Zusatzprogramm zu installieren, ist Herr Ing. Einwallner „der richtige Mann am rechten Platz“. Er checkt vor Ort gleich unsere Arbeitsplätze, erledigt Downloads und „entrümpelt“ unsere Programme. Auch unsere Mitarbeiterinnen finden immer ein offenes Ohr und einen guten Rat, wenn es bei der Abrechnung oder Befundeinspielung einmal „zwickt“ oder der Drucker streikt. Ihre Software trägt sehr viel zu einer optimalen Patientenbetreuung in unserer Allgemeinpraxis bei und hilft uns, Zeit zu optimieren.

Wir danken Ihnen und Ihren Mitarbeitern für die nun schon 18jährige sehr kompetente Betreuung und bei Bedarf sehr rasche Hilfe! Das „Windoc“-Programm und Ihre Firma empfehlen wir gerne weiter!

Mit freundlichen Grüßen  
  
Dr. Franz Reischenbacher  
Arzt f. Allgemeinmedizin  
Roseggerstraße 17  
8600 Bruck/Mur