

# Dr. Robert Pongratz

*Frauenarzt*

8530 Deutschlandsberg, Hauptplatz 19  
Tel.: 03462/5505

---

EDV-Klein GmbH  
Am Murfeld 16  
A-8132 Pernegg

Dezember 2002

Lieber Herr Magister Klein,

Es ist nun ein halbes Jahr, dass ich in meiner Ordination Ihr „Windoc-Programm“ in Verwendung habe. Als Sie mir vor einigen Jahren Ihr System in meiner Ordination vorstellten (ich war damals noch ein EDV-Laie, inzwischen aber durch WINDOC und Ihre Mitarbeiter zum „Experten“ gereift) dachte ich mir, das könnte es sein, damit könnte es was werden.

Inzwischen hat sich meine damalige Vorahnung bestätigt, ich muss es einfach sagen: ich bin sehr zufrieden!

Ein großes Lob verdienen auch Ihre Mitarbeiter, allen voran Ihre Frau, deren EDV-Einführung mehr als exzellent war, aber auch all die anderen, Herr Koller, der mit als „graue Programmier-Eminenz im Hintergrund“ erscheint, dem, so scheint es, kein Problem unlösbar erscheint.

Hervorheben möchte ich auch Frau Wilhelm-Ramskogler, sie weiß anscheinend Rat in allen EDV-Lagen dieses Lebens, nicht zu vergessen, Herr Sommer, bei ihm bleibt kein Download an seinem Platz. Sein letzter „aufklärender“ Besuch in meiner Ordination brachte mir, als aufmerksamer Zuhörer, nahezu eine Verdoppelung meines EDV-Wissens.

Manchmal wünsche ich mir, Ihre Mitarbeiter wären immer um mich, aber nachdem alles so gut funktioniert wäre das dann doch übertrieben.

Wie auch immer, nochmals herzlichen Dank!

Ich wünsche Ihnen, Ihrer Familie und Ihren Mitarbeitern einige erholsame Tage zwischen den Jahren und für 2003 uns allen weiterhin gute Zusammenarbeit.

Mit lieben Grüßen

Robert PONGRATZ  
Frauenarzt  
Deutschlandsberg

160473 FRAUENARZT  
Dr. med. univ.  
ROBERT PONGRATZ  
8530 Deutschlandsberg, Hauptplatz 19  
Tel. 03462/5505, Fax 5505-14