

Dr. med. Michael Mücke

Facharzt für Augenheilkunde und Optometrie

Glaukomvorsorge • Laserchirurgie
Kontaktlinseninstitut • Flugmedizin

www.dr-muecke.at

Gasener Straße 1
A-8190 Birkfeld
+43 (0) 664 / 191 66 55
Fax +43 (0) 3174 / 30186
augenarzt@dr-muecke.at

EDV-Klein GmbH

Am Murfeld 16
A-8132 Pernegg

17. Okt. 2012

Sehr geehrtes EDV-Klein Team! Sehr geehrter Herr Klein!

Vielen Dank für die erbrachten Leistungen seit nunmehr über 20 Jahren!

- Anfangs war mir wichtig eigens für eine Augenarzt-Fachpraxis erstellte Software, in die alle meine Vorgaben und Wünsche eingebracht wurden. Das windoc-Programm ist mit der Vergrößerung der Praxis z.B. Kontaktlinsen-Institut, EyeCareCosmetics jeweils adaptiert worden. Auch sonstige Programmänderungswünsche wie spezielle Selektionen wurden sehr individuell und zeitlich flexibel umgesetzt.
- Die wichtigste Umstellung war vor 2 Jahren durch den Umzug meiner kompletten Facharztpraxis. Zunächst wurden über Serienbrief meine Patienten informiert. Dann wurde die komplette Hardware umgezogen, neu installiert, neue Drucker angeschlossen, und die Software von einer Kassenpraxis auf Privatarztpraxis umgestellt. Dieser ganze Prozess wurde innerhalb von wenigen Wochen mit vorgegebenen zeitlichem Rahmen hervorragend umgesetzt. Außerdem wurde ein eigenes Verkaufsprogramm neben der Honorarverrechnung installiert, das sich sehr gut bewährt.
- Insbesondere ist die gute Zusammenarbeit mit dem Techniker im Außendienst hervorzuheben, der kompetent und auch außerhalb der üblichen Zeiten ansprechbar und hilfsbereit war.
- Da es bei EDV-Problemen immer zu sehr stressigen Situationen im Praxisalltag kommt, ist eine schnelle Zusammenarbeit und Problemlösung vonnöten. Hier erhielt ich jederzeit die nötige Unterstützung!

Die Firma EDV Klein kann ich als kleine feine „EDV-Schmiede“ nur wärmstens weiter empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

