

## **EDV Umstellung Dr. Hitziger**

Dr. Martin Hitziger <martin.hitziger@medway.at>

Gesendet: Fr 16.11.2012 12:38

An: Johannes Klein; Evelyn Klein; Christian Koller; martin.einwallner@edv-klein.at; EDV Klein

---

Sehr geehrte Damen und Herren,

Vor mehreren Wochen haben Sie mich darauf aufmerksam gemacht, dass meine Ordinations EDV voraussichtlich im kommenden Frühjahr mit dem verschlüsselten Ecard System nicht mehr kompatibel sein wird.

Initial war ich von dem Gedanken ein bereits etwas langsames (Server von 2001, Arbeitsplatzcomputer von 2003) aber prinzipiell gut funktionierendes EDV System auszutauschen, nicht sehr begeistert. Meine größte Sorge dabei betraf etwaige Datenverluste im Zuge der Umstellung sowie die Einbindung der DAME Befundübermittlung, Computer EKG, Spirometrie und 24h Blutdruckmessung Fa. Technomed, sowie die Laboreinbindung elektronische Anforderung elektronische Befundübermittlung über HCS für mein Gemeinschaftslabor Labor Berghold.

Nach kurzer Überlegungsphase habe ich mich entschlossen Server und sämtliche Arbeitsplatzcomputer auszutauschen und mit Herrn Ing. Einwallner, Technomed und HCS den 15.11. als Termin vereinbart.

Manchmal kommt es anders als man plant.

Ab Dienstag 6.11. begann meine bis dahin klaglos laufende EDV zu lahmen. Der Server bzw. das Netzwerk wurde immer langsamer. Ich dachte mir irgendwie werden wir schon noch bis zum 15.11. drüber kommen. Am Donnerstag 8.11. war praktisch Stillstand.

Am 8.11. mittags habe ich Herrn Ing. Einwallner angerufen, ob er mir weiterhelfen könne. Er hat mir mitgeteilt er könne beim alten Novell Server nichts mehr machen aber er könnte mir anbieten den Hardware Austausch am Montag den 12.11. durchzuführen.

So wurde es auch gemacht.

Keine meiner Befürchtungen ist eingetroffen. EDV Klein hat perfekte Arbeit geleistet. Herr Ing. Koller und Herr Ing. Einwallner haben innerhalb weniger Stunden die Hardware getauscht und die Softwareadaptationen durchgeführt. Auch Fa. Technomed und HCS haben die Umstellung zur vollsten Zufriedenheit vollzogen.

Am Dienstag den 13.11. sowie die Folgetage haben wir problemlos gearbeitet, kleinere Einstellungsarbeiten hat Herr Einwallner unverzüglich mittels Fernwartung behoben.

Die neuen PC sind erfreulicherweise wesentlich leiser, die Arbeitsgeschwindigkeit hat sich deutlich erhöht.

Ich möchte mich auf diesem Weg bei der gesamten Fa. EDV Klein im Besonderen bei Herrn Ing. Martin Einwallner und Herrn Ing. Christian Koller für die problemlose EDV Umstellung und die hervorragende Arbeit bedanken.

mit freundlichen Grüßen

Dr. Martin Hitziger  
Arzt für Allgemeinmedizin  
Hauptplatz 41  
8130 Frohnleiten